

## Informace pro zákazníka GARANČNÍ LIST

o pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře

Pojištěný: Redgreentours s.r.o., Žitná 1578/52, 120 00 Praha 2 Nové Město,  
Česká republika  
IČO: 288 79 996 DIČ: CZ 288 79 996

Pojistitel: Union poisťovňa, a.s., Bajkalská 29/A, 813 60 Bratislava,  
Slovenská republika, IČO: 31 322 051

Pojistná smlouva č.: 11 6 2342

- Pojistná doba: od 1.1.2012 do 31.12.2012
- Doba platnosti pojistné smlouvy od: 29.12.2011 do 31.12.2012
- Pojištění se vztahuje jen na zájezdy zakoupené v době trvání pojistné doby.

Pojistnou událostí je neposkytnutí služby, která je součástí pojištěného zájezdu zákazníkovi, z důvodu neplnění finančních závazků cestovní kanceláře vůči příslušnému dodavateli služby, za současného splnění podmínky, že důvodem neplnění finančních závazků vůči příslušnému dodavateli služby, je úpadek cestovní kanceláře v době neposkytnutí služby.

V případě pojistné události ve smyslu pojistných podmínek a pojistné smlouvy **Union poisťovňa, a.s.:**

- poskytne zákazníkovi pojistné plnění ve výši ceny neposkytnutého zájezdu, maximálně však do výše uhrazené ceny za zájezd a nebo uhrazené zálohy za zájezd,
- zabezpečí přepravu, pokud je tato přeprava součástí zájezdu, včetně nevyhnutelného ubytování a stravování do doby odjezdu v případě, že zákazníkovi nebude poskytnuta jím uhrazena přeprava z místa pobytu v zahraničí na území České republiky. V případě, že k náhradní dopravě bude použit jiný druh dopravy, než byl dohodnutý v cestovní smlouvě, a náklady na tuto náhradní dopravu budou nižší než cena, kterou za neposkytnutou dopravu zákazník zaplatil, Union v pojistném plnění vzniklý rozdíl zákazníkovi doplatí. Jestliže si zákazník zabezpečí dopravu, včetně nevyhnutelného ubytování a stravování na vlastní náklady, Union zákazníkovi uhradí tyto náklady jen do výše, jakou by musel vynaložit, jestliže by dopravu, ubytování a stravování zabezpečoval Union. Zákazník nemá nárok na tyto náklady, jestliže náhradní dopravu včetně nevyhnutelného ubytování a stravování zabezpečil Union a zákazník tuto náhradní dopravu odmítl.
- uhradí rozdíl mezi uhrazenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu zákazníkovi v případě, že CK nevrátí zákazníkovi rozdíl mezi uhrazenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu.

Ve smyslu Zákona č. 159/1999 Sb., pojistných podmínek a pojistné smlouvy jsou pojištěním kryté nároky vůči **CK: Redgreentours s.r.o., až do částky 14.771.000,-Kč, (limit pojistného plnění).**

V případě, že všechny nároky uplatněné zákazníky z pojistných událostí vůči pojištěnému přesáhnou limit pojistného plnění (případně její zůstatek po vyplacení pojistného plnění za náhradní dopravu v této pojistné době), vyplátí Union pojistné plnění ve výši vypočítané jako podíl limitu pojistného plnění a všech oprávněných uplatněných nároků vyjádřených v Kč, vynásoben zákazníkem zaplacenou cenou služby, resp. zaplacenou zálohou za službu, která nebyla poskytnuta.

Pojistnou událost je možné oznámit písemně na výše uvedenou adresu, resp. v pracovní době telefonicky na číslo: 844 111 211, ++421-2-208 15 911, nebo faxem na číslo: ++421-2-5342 1112 a od 1.6.-15.10.2012 na mobilním tel. č: ++421/904 895 605.

Zákazník je povinen oznámit Unionu vznik pojistné události ve lhůtě 2 měsíců ode dne, v němž měl být zájezd ukončen podle cestovní smlouvy, jinak nárok na pojistné plnění zanikne ve smyslu § 47, odst. 4 Zákona č. 37/2004 Sb. o pojistné smlouvě.