

## INFORMACE PRO ZÁKAZNÍKA GARANČNÍ LIST

**Pojistník (pojištěný):** CK Mauthner s.r.o., Michalská 430/3, 110 00 Praha 1 – Staré Město, ČR  
**Koresp. adresa:** 8. Března 20/12, 460 05 Liberec  
**IČ:** 285 26 911      **DIČ:** CZ 285 26 911

**Pojistitel:** Union poist'ovňa, a.s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava,  
pobočka pro Českou republiku, Španělská 770/2, 120 00  
Praha 2 – Vinohrady  
**IČ** 242 63 796      **DIČ** CZ 683015587

Pojistná doba: 01.04.2020 do 31.03.2021

Pojištění se vztahuje na zájezdy a poukazy na zájezd prodané během platnosti pojistné smlouvy. Pojištění se vztahuje i na zájezdy (včetně poukazů na zájezd) zaplacené před platností pojistné smlouvy, které se mají uskutečnit během trvání pojištění.

Pojištění se vztahuje také na veškeré služby cestovního ruchu spočívající v ubytování se stravováním / ubytování bez dalších služeb, které nejsou zájezdem ani spojenou cestovní službou a byly prodány v době platnosti pojistné smlouvy.

Pojistnou událostí je úpadek cestovní kanceláře, z důvodu kterého cestovní kancelář:

- e) neposkytne zákazníkovi repatriaci, nebo
- f) nevrátí zákazníkovi zaplacenou zálohu nebo cenu zájezdu včetně ceny zaplacené za poukaz na zájezd v případě neuskutečnění zájezdu, nebo
- g) nevrátí zákazníkovi rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu v případě, že se zájezd uskutečnil pouze zčásti, nebo
- h) neposkytne zákazníkovi službu cestovního ruchu spočívající v ubytování se stravováním / ubytování bez dalších služeb, která není zájezdem nebo spojenou cestovní službou, nebo
- g) nevrátí zákazníkovi rozdíl mezi zaplacenou cestovní službou spočívající v ubytování se stravováním / ubytování bez dalších služeb, která není zájezdem nebo spojenou cestovní službou v případě, že tato služba byla poskytnuta pouze zčásti.

Ve smyslu Zákona č. 159/1999 Sb., pojistných podmínek a pojistné smlouvy jsou pojištěním kryty nároky vůči **CK: Mauthner s.r.o., až do částky 50.000,- Kč, pro zájezdy, poukazy na zájezd.**

Pojistitel je povinen uspokojit nároky zákazníků až do výše sjednaného limitu pojistného plnění. V případě, že všechny nároky uplatněné zákazníky z pojistných událostí vůči pojištěnému přesáhnou pojistnou částku, (limit pojistného plnění určený v pojistné smlouvě pro zájezdy, poukazy na zájezd), případně její zůstatek po vyplacení pojistného plnění za náhradní dopravu v této pojistné době, vyplatí Union poist'ovňa, a.s. pojistné plnění v plné výši po uhrazení rozdílu mezi zákonnými nároky klientů a limitem pojistného plnění garančním fondem.

Ve smyslu pojistné smlouvy jsou pojištěním kryty nároky vůči **CK až do částky 1.950.000,-Kč pro ubytování se stravováním / ubytování bez dalších služeb.**

Pojistitel je povinen uspokojit nároky zákazníků až do výše sjednaného limitu pojistného plnění. V případě, že všechny nároky uplatněné zákazníky z pojistných událostí při službách spočívajících v ubytování se stravováním / ubytování bez dalších služeb vůči pojištěnému přesáhnou limit pojistného plnění určený v pojistné smlouvě pro tyto služby, vyplatí pojistitel pojistné plnění ve výši vypočítané jako podíl limitu pojistného plnění a všech oprávněně uplatněných nároků zákazníků vyjádřených částkou v českých korunách vynásobený zákazníkem zaplacenou cenou služby, resp. zaplacenou zálohou za službu, která nebyla poskytnutá.

Pojistnou událost je možné oznámit písemně na výše uvedenou adresu, resp. v pracovní době telefonicky na číslo: 844 111 211, ++421-2-208 15 911, nebo faxem na číslo: ++421-2-5342 1112 a od 01.06.2020 do 15.10.2020 na mobilním tel. č: ++421/904 895 605, resp. elektronickou poštou na adrese: union@unionpojistovna.cz.

**Zákazník je povinen oznámit Union poist'ovni, a.s. vznik pojistné události ve lhůtě 6 měsíců od jejího vzniku, jinak nárok na pojistné plnění nevznikne.**